



**ACUERDO ESPECÍFICO DE COLABORACIÓN ACEMI-EASP
PARA REGULAR EL MARCO ECONÓMICO Y FUNCIONAMIENTO
PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE:**

**CURSO - PASANTÍA EN
GESTIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES
MODELOS DE ATENCIÓN
CON GENERACIÓN DE VALOR PARA ENFERMEDADES CRÓNICAS Y HEMOFILIA**

El presente Acuerdo Específico está referenciado (contextualizado) en el Memorándum de Entendimiento de Colaboración Institucional firmado con fecha 9 de julio del año 2018 entre la Asociación Colombiana de Empresas de Medicina Integral, en adelante ACEMI, y la Escuela Andaluza de Salud Pública, en adelante EASP, y especifica los derechos y obligaciones de cada parte.

De acuerdo con lo estipulado en el proceso de elaboración de la propuesta técnica y financiera presentada por la Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP), para dar respuesta al llamado de la entidad Asociación Colombiana de Empresas de Medicina Integral (ACEMI), de la República de Colombia, y de acuerdo a lo establecido en dicho Memorándum, en el presente documento se detallan las distintas responsabilidades y contraprestaciones asumidas por las partes para dar adecuada respuesta a los servicios contratados por la ACEMI para la realización del PASANTÍA EN GESTIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES "MODELOS DE ATENCIÓN CON GENERACIÓN DE VALOR PARA ENFERMEDADES CRÓNICAS Y HEMOFILIA".

La propuesta técnica, Programa Preliminar (Anexo 1) y Presupuesto (Anexo 2) remitidos por la EASP a ACEMI, forman parte constitutiva de este Acuerdo.

En dicha propuesta se establecen los objetivos generales y específicos del curso-pasantía, los contenidos, la metodología propuesta para las clases teóricas y actividades de terreno, el detalle de los docentes participantes, los mecanismos de evaluación de participantes y el desarrollo horario del programa preliminar.

El diseño, la organización y la ejecución del curso-pasantía en Gestión de Servicios Asistenciales ha sido adjudicada a la EASP, por lo que corresponde ejecutar el Programa de capacitación y perfeccionamiento PASANTÍA EN GESTIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES "MODELOS DE ATENCIÓN CON GENERACIÓN DE VALOR PARA ENFERMEDADES CRÓNICAS Y HEMOFILIA".



ACEMI asumirá toda la organización logística y costes derivados de la organización del curso-pasantía en Colombia: proceso de selección de los 20 participantes, viajes internacionales Colombia-Granada-Colombia, seguro de asistencia en viajes y perdiem a los participantes para comidas de los días de viaje, festivos, cenas y gastos de bolsillo.

La EASP asumirá toda la organización logística y costes derivados del diseño, la organización y ejecución del curso-pasantía en la fechas señaladas y lugares señalados en el Programa del curso (ver anexos 1 y 2) (Programa preliminar, tal y como se contemplan en la propuesta técnica y presupuesto enviados)

Será así mismo responsable de la organización de las actividades previstas con personal docente nacional español implicado en el curso, haciéndose cargo de sus honorarios y gastos de desplazamiento y manutención.

Todo el material a ser distribuido a los participantes en el curso, materiales de clase, material docente de apoyo, fotocopias, etc. será suministrado por la EASP en función de las necesidades que se detecten por los profesores en el desarrollo del curso.

La EASP será responsable del alojamiento de los participantes –en régimen de habitación individual con desayuno- y de los desplazamientos locales siguiendo los estándares de confortabilidad y calidad adecuados.

La EASP será responsable de proporcionar el equipo docente previsto en el Programa del curso pasantía y de dar respuesta a cualquier contingencia que pudiera afectar a su participación durante la actividad.

La EASP es responsable del conjunto del diseño pedagógico de la actividad, de su desarrollo con solvencia y calidad, de la creación de un repositorio documental para los asistentes y de la evaluación de la actividad.

La EASP dispondrá el apoyo de una secretaría en el lugar de celebración del curso en la ciudad de Granada, con funciones de control de asistencia de los participantes, preparación de los certificados acreditativos de los alumnos que cubran las actividades previstas y apoyo administrativo y logístico que fuera preciso durante las mismas.

La EASP aporta el equipo de docentes y facilitadores y tutores acompañantes, conforme figuran en el Programa preliminar aprobado. Cualquier modificación en el mismo deberá ser comunicada y acordada previamente con ACEMI.

ACEMI será responsable de la facturación en tiempo a los participantes y de presentar los informes que puedan ser requeridos, con el apoyo de la EASP.



Los Importes derivados de la participación de la EASP por todos los conceptos no contemplados en los apartados anteriores, con desglose ya acordado en acuerdo previo, se estiman en 17.371 \$USA (diecisiete mil trescientos setenta y uno dólares USA), tomando esta cifra como referencia inicial para la facturación.

ACEMI abonará a la mayor brevedad las facturas presentadas por la EASP en dos momentos del proceso:

Fechas de facturación	Valores en \$USA
1. Tercera semana de septiembre de 2019	8.685 (50%)
2. Cuarta semana de septiembre de 2019	8.685 (50%)

Previamente a la emisión de la segunda factura se verificará que la actividad ha sido desarrollada según previsiones y que los conceptos de gasto repercutidos responden a la ejecución real del proyecto.

La EASP se reserva el derecho de condicionar la emisión de los certificados acreditativos a la cancelación de las cuantías facturadas.

Los ingresos se realizarán en la cuenta de la EASP que vendrá indicada en las facturas emitidas.

Lo que se firma en Granada y Bogotá, por duplicado, el día veintiséis de julio de dos mil diecinueve a los efectos oportunos, quedando una copia en poder de cada parte.

Por ACEMI

Por la EASP

Fdo. Gustavo Morales
Presidente Ejecutivo

Fdo. Blanca Fernández-Capel Baños
Directora Gerente

VISITA DE ESTUDIO - PASANTÍA en MODELOS DE ATENCIÓN ENFERMEDAD CARDIO PULMONAR

Fecha: 16, 17 y 18 de septiembre de 2019

3 días hábiles de pasantía, 24 horas docentes

Presupuesto \$/Usa

n° participantes: 20

costes

Total

	Nº	UNIDADES	COSTES	UNITARIOS	
Diseño del programa y preparación material	1	diseño		400 global	400
Desarrollo y organización de pasantía					
horas teóricas	10	horas		250 \$/hora	2.500
horas prácticas en servicios y tutorías/lectura	14	horas		225 \$/hora	3.150
Tutor/acompañante en desplazamientos	3	días		400 \$/día	1.200
Material bibliográfico y electrónico	20	juegos		15 \$/pasante	300
Certificados de pasantía	20	certificados		10 \$/persona	200
					7.750
SUBTOTAL COSTES ACADEMICOS					7.750
3 noches en hotel, hab. individual, con desayuno*	60	noches hotel		65	3900
Almuerzos de trabajo 3 días	60	almuerzo		20 \$/almuerzo	1.200
Taxis/Microbús varios CS, Hospital y otros	3	días		500 \$/desplazam	1.500
Entrada y visita a la Alhambra de Granada	20	entradas		28 \$/persona	560
Cena despedida con tutores	20	cena		30 \$/persona	600
					7.760

SUBTOTAL COSTES LOGISTICA

SUBTOTAL HONORARIOS EASP PASANTÍA

Secretaría, Administración y Gestión EASP

12%

15.510

1.861

TOTAL PRESUPUESTO

17.371

COSTE MATRÍCULA DE INSCRIPCIÓN INDIVIDUAL \$/Usa

869

*Granada hotel 4****

El alojamiento se ha calculado en base a habitación individual con desayuno

Otros gastos de pasantes a considerar (no gestionados por la EASP)

Vuelo Colombia - Granada y regreso

Seguro de asistencia en viaje

Perdiem para comidas días festivos, cenas y gasto de bolsillo





Escuela Andaluza de Salud Pública
CONSEJERÍA DE SALUD Y FAMILIAS



**VISITA DE REFERENCIACIÓN INTERNACIONAL
PASANTÍA EN**

**GESTIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES
MODELOS DE ATENCIÓN
CON GENERACIÓN DE VALOR
PARA ENFERMEDADES
CRÓNICAS Y HEMOFILIA**

Sistema Sanitario Público de Andalucía

Granada y Sevilla, 16, 17 y 18 de septiembre de 2019

PROGRAMA



presentación

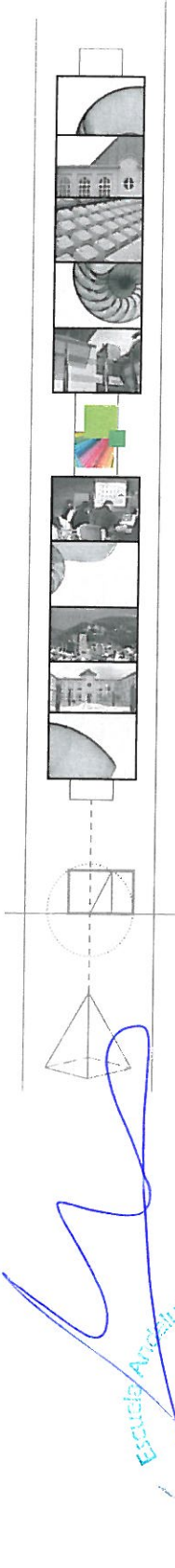
Mejorar las competencias administrativas y gerenciales de los líderes del sector salud en Colombia, es una de las principales finalidades del Centro de investigación y formación (CEIFA), adscrito a la Asociación Colombiana de Empresas de Medicina Integral (ACEMI).

Las visitas de referenciación internacional son uno de los principales proyectos académicos de esta institución, que agremia a la mayoría de las aseguradoras en salud del régimen contributivo del país. Las primeras visitas a España se realizaron en 2017, incluyendo encuentros en Madrid y Valencia, contando con el apoyo de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social OISS. En septiembre de 2018 se realizó una Pasantía en Gestión de servicios asistenciales, GSA, para un grupo de 14 profesionales.

Considerando las especificidades del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA), ACEMI valora oportuno incluir visitas a Andalucía en su programa formativo, para permitir a los profesionales del sector salud de Colombia conocer de primera mano los procesos gestión y dirección del SSPA, así como analizar los conocimientos, habilidades y actitudes específicas que se han ido adquiriendo en estos más de 40 años de experiencia del sistema.

Para ello, la Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP) y ACEMI firmaron el año 2018 un convenio de colaboración que contempla el desarrollo de proyectos de formación de recursos humanos. La EASP coordina así el diseño y puesta en marcha del programa académico de la visita de referenciación o pasantía de líderes de alto nivel del sector salud de Colombia, que incluye experiencias en terreno en el Sistema de Salud de Andalucía.

Durante 3 días hábiles (24 horas lectivas), un grupo de 20 participantes seguirá un programa académico que incluye sesiones teóricas y presentaciones en aula y discusión de temas emergentes en la gestión de servicios de salud con énfasis en los modelos de atención de la enfermedades crónicas, por parte de profesionales seleccionados entre el grupo de Profesores Asociados y Colaboradores de la Escuela Andaluza de Salud Pública, además de su personal de plantilla. Además, están previstas visitas de trabajo e intercambio con directivos y profesionales de servicios de atención primaria y hospitalaria, en centros de diferente tamaño y complejidad. Los centros a visitar, todos ellos integrados en el Sistema Sanitario Público de Andalucía, tienen diferente régimen de ordenación jurídico-administrativa, lo que enriquecerá la perspectiva de innovación en gestión de los participantes.



descripción general del Programa

Los contenidos del Programa se derivan de las necesidades y expectativas expresadas por el Centro de investigación y formación, CEIFA, de la Asociación Colombiana de Empresas de Medicina Integral (ACEMI) que actuará como interlocutor directo tanto con los profesionales participantes en la Pasantía como con la EASP.

Fruto de estas conversaciones, el programa de pasantía pretende acercar a los profesionales participantes a la realidad del funcionamiento del Sistema Público de Salud de Andalucía, SSPA, especialmente en su vertiente estratégica y operacional, poniendo énfasis en su organización en redes integradas de servicios y la dirección de unidades clínicas, mediante el debate estructurado con responsables de los diferentes niveles de gestión y prestación de servicios del sistema, la visita a centros de atención primaria y hospitalaria que desarrollan las estrategias y programas orientados a la cobertura de las necesidades de salud y asistenciales de la población y con la presentación y debate en aula de estas experiencias promoviendo la obtención de elementos de referencia y contraste con la realidad del Sistema Colombiano de Salud.

Se abordarán, entre otras que puedan detectarse con anterioridad a la realización de la pasantía, las siguientes áreas temáticas: el modelo de atención a pacientes con enfermedades crónicas, con énfasis en hemofilia y pluripatológicas en redes integradas en el contexto de la organización y la gestión del SSPA (incluyendo la gestión clínica, la calidad, la gestión de recursos humanos, la mejora del desempeño de los profesionales y el uso de las TIC en la gestión de la organización y gestión clínica).

objetivos

Objetivo General

- Mejorar las competencias de los profesionales participantes en el ámbito de la gestión y atención a pacientes con enfermedades crónicas a través del conocimiento y análisis reflexivo de los modelos de atención de las enfermedades crónicas en la red asistencial pública de Andalucía.

Objetivos Específicos

Al finalizar la visita – pasantía, cada participante será capaz de:

- Conocer el modelo y las técnicas de gestión y atención de las enfermedades crónicas y hemofilia implementadas en los diferentes niveles del sistema público de salud.
- Comprender y debatir el rol de los diferentes servicios asistenciales en el marco de una red pública como es el Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Conocer mejores prácticas que favorezcan la gestión de la atención hospitalaria con énfasis en enfoque ambulatorio multidisciplinario al interior de los equipos de trabajo.
- Fortalecer y enfatizar la importancia de la resolución en la atención hospitalaria ambulatoria en el sector público de salud.
- Identificar las principales características y orientar el aprendizaje en nuevas herramientas para el abordaje de la cronicidad, complejidad y pluripatología, así como las necesidades básicas de atención de la población con enfermedades crónicas.
- Identificar experiencias innovadoras y buenas prácticas en el ámbito de las enfermedades crónicas y orientar la atención hacia la mejora de resultados en salud.
- Estudiar y comparar los modelos de gestión y atención de las enfermedades crónicas en los sistemas de salud colombiano y andaluz.
- Adquirir nuevas competencias en la programación y valoración del desempeño de la práctica asistencial, así como en su modelo de incentiación y dirección por objetivos.
- Adquirir conocimientos y competencias para usar y mejorar la red de atención de salud para asegurar la continuidad de la atención al usuario.
- Obtener nociones de políticas públicas en salud y medicina basada en la evidencia para optimizar el uso de los recursos a disposición.
- Reforzar la motivación y el desarrollo profesional de los profesionales participantes.



docentes participantes

<i>Indalecio Sánchez-Montesinos García</i>	<i>Delegado Territorial de Salud y Familias</i>
<i>Blanca Fernández-Capel Baños</i>	<i>Directora Gerente de la Escuela Andaluza de Salud Pública</i>
<i>José Ignacio de Oleaga Usategui</i>	<i>Director Área de Salud Internacional. Escuela Andaluza de Salud Pública</i>
<i>Angel Gómez Rodríguez</i>	<i>Profesor Área de Salud Internacional. Escuela Andaluza de Salud Pública</i>
<i>Elena Gonzalo Jiménez</i>	<i>Profesora Área de Salud Internacional. Escuela Andaluza de Salud Pública</i>
<i>Carmen Pérez Romero</i>	<i>Profesora Área de Gestión de Servicios y Profesionales de la Salud. Escuela Andaluza de Salud Pública</i>
<i>Jaime Jiménez Pernet</i>	<i>Técnico de proyectos. Escuela Andaluza de Salud Pública</i>
<i>Manuela López Doblaz</i>	<i>Técnica de proyectos Escuela Andaluza de Salud Pública</i>
<i>M^{ra} Ángeles Prieto Rodríguez</i>	<i>Directora de la Escuela de Pacientes. Escuela Andaluza de Salud Pública</i>
<i>Leticia Soriano Carrascosa</i>	<i>Directora del Distrito Sanitario Granada-Metropolitano</i>
<i>José María Lara Oterino</i>	<i>Director de Salud del Distrito Sanitario Granada-Metropolitano</i>
<i>José Miguel Cerón Machado</i>	<i>Distrito Sanitario Granada-Metropolitano</i>
<i>Federico Jiménez Villegas</i>	<i>Médico de Familia. Unidad Asistencial Albaicín Granada.</i>
<i>Filomena García Sánchez</i>	<i>Directora Centro de Salud Albaicín. Granada</i>
<i>Victor Alche Ramírez</i>	<i>Médico de Familia. Área Sanitaria Granada Nordeste. Consultorio Villanueva de las Torres. Granada.</i>
<i>José Guerrero Velázquez</i>	<i>Director Gerente del Hospital Universitario Virgen de las Nieves de Granada</i>
<i>Manuel Jurado Chacón</i>	<i>Unidad Asistencial de Hematología del Hospital Universitario Virgen de las Nieves de Granada</i>
<i>Luis Tercedor</i>	<i>Jefe de Servicio Unidad de Cardiología. Hospital Universitario VN de Granada</i>
	<i>Centro Regional de Transfusión Sanguínea de Granada.</i>
<i>Inmaculada Cosano Prieto</i>	<i>Coordinadora del Plan Andaluz de Atención Integral a Pacientes con Enfermedades Crónicas. PAAIPEC.</i>
<i>Miguel Ángel Guzmán Ruiz</i>	<i>Director de la Empresa Pública Empresarial Sanitaria Bajo Guadalquivir</i>



coo**r**dinación docen**n**te

José Ignacio Oleaga Usategui *EASP Granada*
Angel Gómez Rodríguez *EASP Granada*
Jaime Jiménez Pernet *EASP Granada*

secretar**a**ría y ap**o**yo operati**v**o

Pilar Cabo Cires Secretaría de Salud Internacional. EASP Granada

metod**o**logía cla**s**es teóric**a**s

- Exposiciones teóricas: puesta al día de conocimientos teóricos
- Análisis de casos reales
- Conferencias magistrales
- Debates

metod**o**logía en acti**v**idades de terren**o**

- Visitas a centros sanitarios
- Entrevistas a directivos
- Entrevistas a personal sanitario y no sanitario

evalua**C**ión de los participantes

- del alumno
Control de la asistencia a las actividades teóricas y prácticas durante los 3 días hábiles de curso – pasantía
- del personal docente
Cuestionario de evaluación de la actividad de actualización
- de la pasantía completa
Minitaller de análisis final del grupo sobre la pasantía



Día 1: Lunes, 16 de septiembre

doCentes

José Ignacio Oleaga Usategui EASP Granada
Elena Gonzálo Jiménez EASP Granada
Angel Gómez Rodríguez EASP Granada
M^a Ángeles Prieto Rodríguez EASP Granada

Manuela López Doblás EASP Granada
Carmen Pérez Romero EASP Granada
Inmaculada Cosano Prieto Coordinadora del PAAIPEC

Victor Alche Ramírez MF. Área Sanitaria Granada Nordeste.

distribución horaria y contenidos

- 08.30 Recogida en autobús para traslado del hotel a la EASP
- 09.00 Bienvenida de participantes y Presentación de la actividad
 - Objetivos
 - Contenidos
 - Metodología
 - Evaluación
 - Orientación logística
- 09.30 Presentación y expectativas de los participantes
- 10.30 Descanso. Café en Cafetería EASP
- 11.00 Presentación del sistema sanitario de Andalucía desde un punto de vista práctico y desde la perspectiva del usuario:
 - Características del sistema actual.
 - Modelo organizativo de Atención Primaria.
 - AP como puerta de entrada al sistema sanitario: derechos, requisitos, cita previa, pruebas complementarias, relaciones con la atención especializada.
 - Receta electrónica.
- 12.00 La gestión de casos en pacientes crónicos. La experiencia de Andalucía.
- 12.30 Escuela de Pacientes. Características del Proyecto. Principales resultados. Perspectivas de futuro.
- 13.30 Observatorio de Prácticas Innovadoras en el Manejo de Enfermedades Crónicas Complejas. OPIMEC. Características del Proyecto.
- 14.00 Almuerzo en Cafetería EASP.
- 15.30 Conferencia y debate "Modelo de atención de pacientes crónicos en Andalucía"
- 17.00 Experiencias de Atención a pacientes con Hemofilia en Atención Primaria.
- 18.30 Fin de la jornada

Día 2: Martes, 17 de septiembre

doCentes

Leticia Soriano Carrascosa *Directora del Distrito Sanitario Granada- Metropolitano.*
Filomena García *Directora Centro de Salud de Albaicín. Granada*
Federico Jiménez Villegas *Médico de Familia. Unidad Asistencial Albaicín. Granada*

José Guerrero Velázquez *Director Gerente del Hospital Universitario Virgen de las Nieves de Granada*

Manuel Jurado Chacón *Jefe de Servicio de Hematología del Hospital Universitario Virgen de las Nieves. Granada*
Unidad Asistencial Hematología. Hospital Virgen de las Nieves de Granada

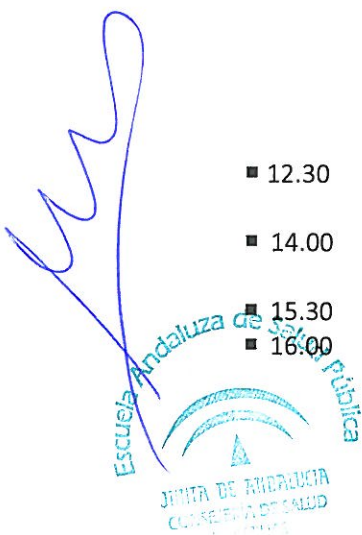
Luis Tercedor *Jefe de Servicio Unidad de Cardiología. Hospital Virgen de las Nieves de Granada*

Centro Regional de Transfusión Sanguínea de Granada

distribución horaria y contenidos

- 8.30 Traslado al Centro de salud del Albaicín
- 9.00 Saludos y recepción de la Directora del Centro de salud Albaicín, Filomena García.
- 9.15 Presentación y Visita al Centro de salud del Albaicín
 - Modelo organizativo: Atención Primaria en el Servicio Andaluz de Salud con énfasis en la atención a pacientes crónicos
 - La AP como puerta de entrada del Sistema Sanitario:
 - Derivación a Atención Especializada
 - Listas de espera
 - Libre elección de médicos en AP y AP.
 - Atención a pacientes crónicos complejos.
- 10.45 Traslado al Hospital Virgen de las Nieves
- 11.00 Visita a la Unidad de Hematología del Hospital VN. Pendiente de confirmar. Temática a precisar en función de interés de participantes: Satisfacción del usuario. Acuerdos de Gestión Clínica. Sistemas de Información Hospitalaria. Plan de Calidad y Modelo de Calidad Asistencial. Presentación Unidad y de Cartera de Servicios (actividad asistencial).

Visita a la Unidad de Gestión Clínica de Cardiología del Hospital VN. Opcional según interés de participantes.
- 12.30 Visita a Centro Regional de Transfusión Sanguínea de Granada. Pendiente de confirmar.
- 14.00 Almuerzo Restaurante Ramírez.
- 15.30 Traslado a la Alhambra
- 16.00 Visita a la Alhambra



Día 3: Miércoles, 18 de septiembre

DoCentes

<i>Miguel Ángel Guzmán</i>	<i>Director de la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Bajo Guadalquivir. AGBG</i>
<i>Emilio García Núñez</i>	<i>Director médico de la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Bajo Guadalquivir. AGBG</i>
<i>Isabel Hernández</i>	<i>Directora HARE Utrera</i>
<i>Antonio Bárcenas Villegas</i>	<i>Hospital de Morón</i>
<i>Jaime Jiménez Pernet</i>	<i>Coordinación de la visita. Técnico Área de Salud Internacional. EASP</i>

distribución horaria y contenidos

- 8.00 Recogida en autobús para traslado a Hospital de Alta Resolución de Utrera
- 10.30 Llegada y bienvenida.
- 11.00 Visita Hospital de Alta Resolución de Utrera
 - Presentación de los Hospitales de Alta Resolución como innovaciones organizativas para la continuidad asistencial y gestión de procesos asistenciales
 - Presentación de estructura, recursos y actividad de la Agencia Pública Empresarial Sanitaria
 - Interacción entre proveedores de diferentes organizaciones
 - Gestión de los recursos profesionales en el Hospital de Alta Resolución
 - Satisfacción profesional. Intercambio con profesionales del Hospital
- 12.30 Visita instalaciones.
- 13.00 Experiencia de Atención a la Cronicidad en hospitales de la ABGB
- 14.30 Almuerzo en Restaurante La Herradura.
- 16.30 Sesión final de integración
 - Revisión de lo aprendido y utilidad para el contexto de origen de los participantes
 - Evaluación de la pasantía por parte de los participantes
 - Taller de evaluación global del curso
- 18.00 Fin de la Pasantía y Traslado a Aeropuerto de Sevilla



