

## Impacto del analfabetismo digital en la integración social de personas mayores en pandemia, en la comuna de San Pedro de la Paz, Chile.

Autores: Jaramillo C<sup>1</sup>, Muñoz N<sup>1</sup>, Araya M<sup>2</sup>, Oyarzo J<sup>3</sup>.

(1) Carrera de psicología, Universidad de Las Américas, Chile.

(2) Profesor asistente, Universidad de Las Américas, Chile.

(3) Docente, Universidad de Las Américas, Chile.

**Palabras clave:** Analfabetismo digital, Covid-19, personas mayores, integración social, desarrollo psicosocial.

**Introducción:** Producto de la globalización se inserta en el mundo la era digital, la cual masifica el uso de las tecnologías afectando directamente a las personas mayores. Dichas tecnologías son altamente rechazadas por este grupo, quienes no han tenido las oportunidades óptimas de aprendizaje. Debido a diferencias educacionales, económicas, y funcionales marcando una alta brecha social a nivel global (Velasteguí, 2018).

**Material y métodos:** Estudio cualitativo de corte transversal, con un enfoque fenomenológico, en una muestra de siete personas. La recolección de información se realizó mediante una entrevista semiestructurada, utilizando una estrategia de análisis de contenido.

**Objetivo del estudio:** Determinar el impacto del analfabetismo digital en las personas mayores de San Pedro de la Paz, producto de la pandemia por Coronavirus.



**Resultados:** Se generaron 5 categorías y 11 subcategorías. Se evidencia poco uso de herramientas tecnológicas, sentimientos de autovaloración negativa e inseguridad frente al uso de herramientas digitales, las personas mayores no se sienten seguras al tener que brindar información personal a distintas plataformas digitales y se han sentido discriminadas durante la pandemia y antes de la misma, no siendo reconocidos socialmente y teniendo un rol pasivo ante la tecnología.

### Conclusiones:

El desconocimiento tecnológico influye directamente en el bienestar subjetivo de las personas mayores entrevistadas, impidiéndoles relacionarse de manera normal y cercana con sus pares y familia. El desarrollo psicosocial, se ve perjudicado desde antes y no producto de la pandemia, sintiéndose poco autónomos, inactivos e invisibilizados.

### Bibliografía:

- 1- Velasteguí, P. H. (2018). Analfabetismo digital en adultos mayores. *Explorador Digital*, 2(3), 5-12.
- 2- Del barrio E, Pinzón S, Sancho M, Garrido F. (2020). Ciudadanía activa y personas mayores: viejos conceptos, nuevos abordajes. Una revisión sistemática y metátesis cualitativa. *Rev Esp de Geriatr y Geront*, 55(5); 289-299.
- 3- Seifert, A., Cotten, S. R., & Xie, B. (2021). A double burden of exclusion? Digital and social exclusion of older adults in times of COVID-19. *The Journals of Gerontology: Series B*, 76(3), e99-e103