

ADAPTACIÓN DEL ÁREA QUIRÚRGICA ANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19: IMPACTO EN LA CALIDAD LABORAL PERCIBIDA

Autores: Carlos Manuel Nieves Rodríguez; David Gómez Santos.

INTRODUCCIÓN: El inicio de declaración de la pandemia y la elevada prevalencia de pacientes ingresados por coronavirus supuso un desbordamiento del sistema sanitario. El hospital Universitario Son Llàtzer, fue adaptándose a la situación que requería en cada momento. El bloque quirúrgico acogió pacientes de UCI, tanto infecciosos como con otras patologías a fin de ayudar a garantizar los cuidados de críticos, además de seguir atendiendo procesos quirúrgicos.

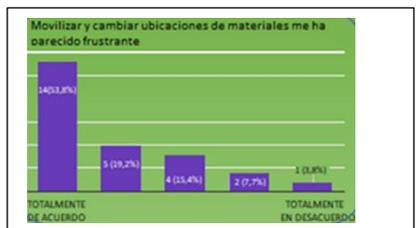
Conforme la situación del momento requería, el personal del servicio adaptaba los diferentes espacios para prestar la mejor y mayor atención posible. Esto supuso un aumento de las cargas de trabajo y las interrupciones con las funciones habituales del servicio, han podido suponer una insatisfactoria calidad laboral percibida por el personal de enfermería

- **OBJETIVOS:** Identificar el nivel de estrés percibido por el personal de enfermería durante el último año de pandemia.
- Describir los cambios llevados a cabo en el bloque quirúrgico a consecuencia de la pandemia.

MATERIAL Y MÉTODO: Realizamos un estudio descriptivo y retrospectivo de un año, desde abril de 2021 hasta abril de 2022. La población de estudio fueron las enfermeras que asumieron cuidados de estos pacientes durante este periodo en el bloque quirúrgico.

El cuestionario para evaluar la percepción de estrés durante las diferentes situaciones del personal enfermero fue elaborado mediante una adaptación del Perceived Stress Scale (PSS-10) de Cohen. La realización fue voluntaria y telemática.

Nuestro cuestionario ha constado de 20 preguntas, con 5 opciones de respuesta tipo Likert, abarcando los extremos desde “totalmente de acuerdo” a “totalmente en desacuerdo”, y desde “nunca” a “siempre”.



RESULTADOS: Recibimos un 70,3% del total de cuestionarios enviados (n=37),

El 73,1% de encuestadas ha sufrido ansiedad atendiendo a los pacientes con COVID-19.

Adaptarse a los cuidados postoperatorios avanzados supuso estrés en el 55,8% de enfermeras.

Un 73,1% de encuestadas mostró ansiedad anticipatoria al vestirse con el material de protección.

El 76,9% sintió miedo de contagiarse ellas o sus familiares.

La pandemia ha influido negativamente a nivel personal en el 53,9%, que manifestaron episodios de insomnio, falta de apetito o dificultad de conciliación.

Al 26,9% de encuestadas percibieron excesivo el incremento de turnos. El 96,1% del personal se ha sentido desubicado con las sucesivas adaptaciones del servicio.

CONCLUSIONES: El personal quirúrgico ha sabido adaptar tanto las instalaciones como sus funciones según requería la demanda sanitaria, atendiendo a pacientes con cuidados nada habituales en su entorno.

Esta situación ha supuesto un fuerte impacto a nivel ha implementado el manejo y cuidados de pacientes post-operados de estancia prolongada. En general, la calidad laboral percibida durante la pandemia es mala, por causas como el aumento de estrés y el incremento de turnos, pero ha tenido una percepción especialmente negativa la movilización de materiales y la reconversión constante de las áreas de la unidad.

BIBLIOGRAFÍA.

