

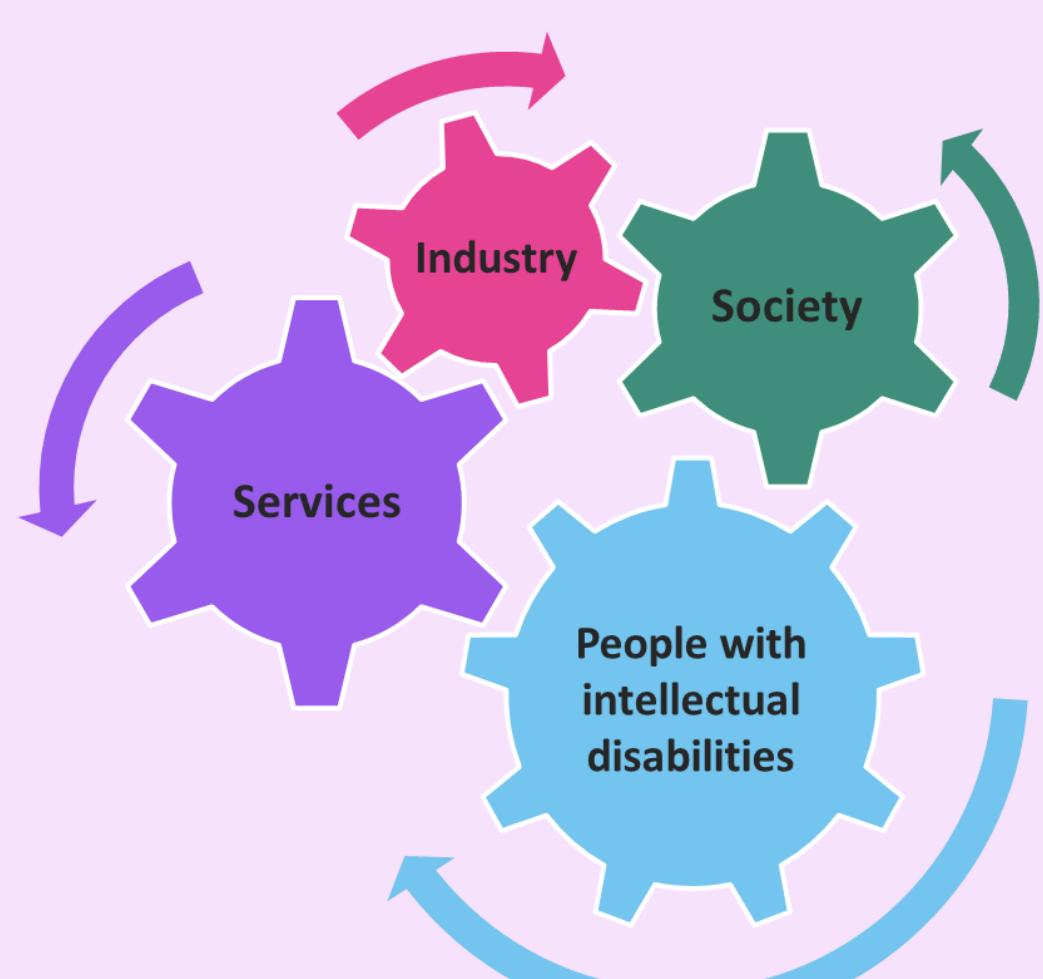
Innovando Juntos: DigiAcademy, una plataforma digital accesible de herramientas de educación

Dr. Esther Murphy (esmurphy@tcd.ie) y Sara Fiori (fioris@tcd.ie) – Laboratorio de Innovación y Robótica, Escuela de Ingeniería, Universidad Trinity de Dublín

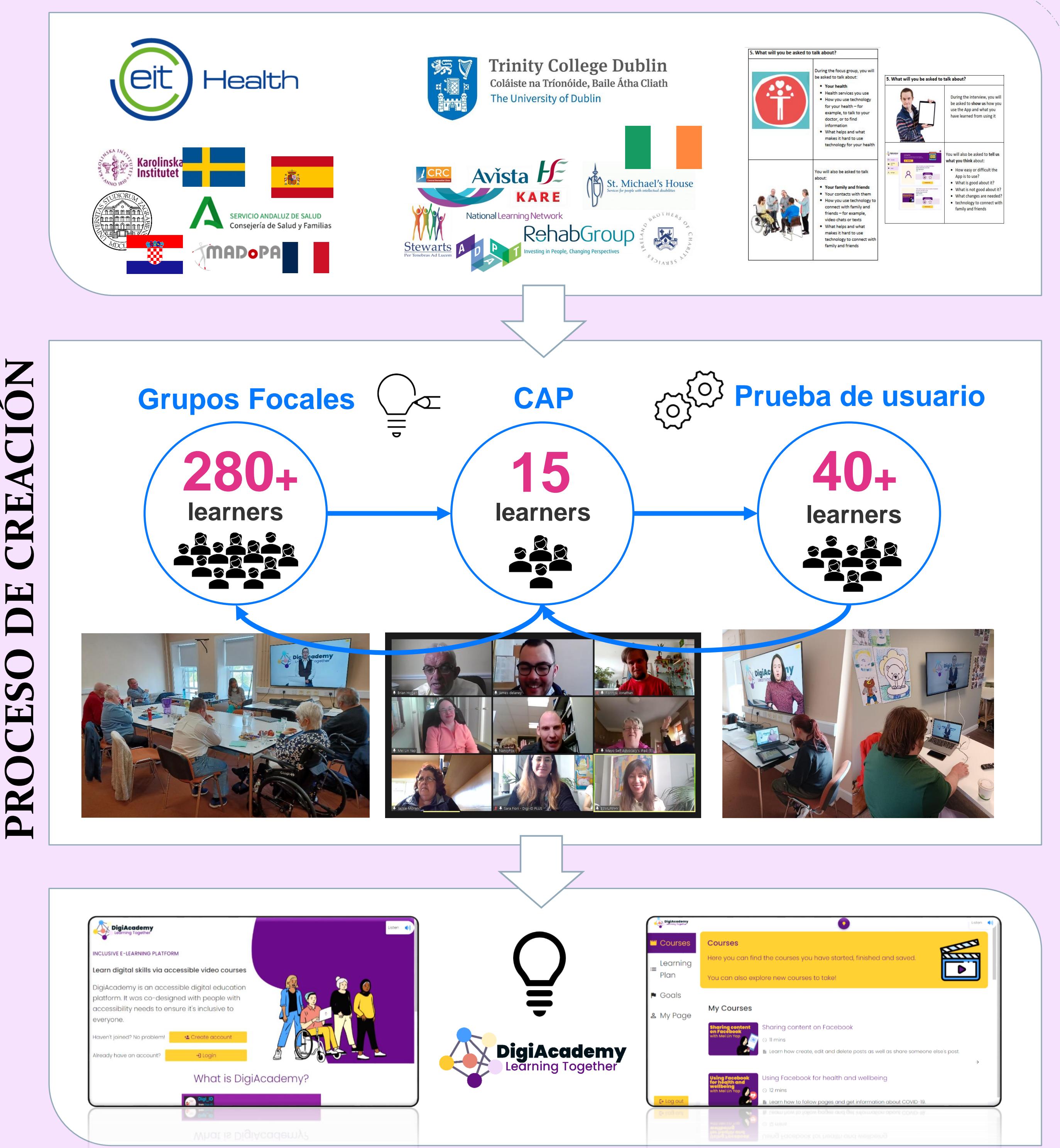
Introducción y aproximación

Se requiere la alfabetización digital para aprovechar las mejores oportunidades en línea y así apoyar la salud, acceder a los profesionales de la salud, conectarse con los servicios y mantener conexiones con familiares y amigos. La experiencia obtenida en personas con Discapacidad Intelectual (DI) nos ofrecen resultados mucho peores en educación, salud y bienestar, exacerbados por su exclusión digital especialmente durante el COVID.

Digi-ID PLUS es una asociación colaborativa paneuropea multidisciplinaria que aborda el desafío de la inclusión digital y la alfabetización digital entre adultos con DI. El proyecto desarrolló una plataforma educativa de habilidades digitales accesibles e innovadora: DigiAcademy, diseñada con y para personas con necesidades de accesibilidad, empezando por aquellas con discapacidad, para abordar este desafío de acceso y alfabetización digital garantizando una mejor salud, resultados de bienestar e inclusión. Hemos adoptado un diseño centrado en el usuario así como una metodología y proceso iterativo de co-creación y co-diseño para informar, dar forma y para determinar la solución: DigiAcademy. Incrustado dentro del equipo está nuestro Panel Asesor Ciudadano(CAP), siete personas con discapacidad, contratados como expertos pagados que apoyan el proyecto con sede en el país socio principal Irlanda y establecido intencionalmente para llevar y reunir diversas voces con diversas edades, géneros y competencias digitales. Sus voces, las percepciones y las experiencias se escuchan y se incluyen en cada decisión crítica de nuestro proyecto.



El desafío es cómo podemos incluir a las personas con discapacidad intelectual y necesidades de accesibilidad en nuestra era digital para mejorar su calidad de vida. Digi-ID ha sido diseñado en el contexto sociopolítico de la inclusión digital y el acceso como un derecho humano. Como comunidad estamos colaborando en abordar el desafío de la inclusión digital a nivel nacional y en toda Europa, en línea con la Estrategia de Inclusión Digital de la Comisión Nacional/Europa que reconoce la necesidad vital de capacitación en habilidades digitales accesibles y apoya y alienta a un acercamiento unido entre todas las partes interesadas.

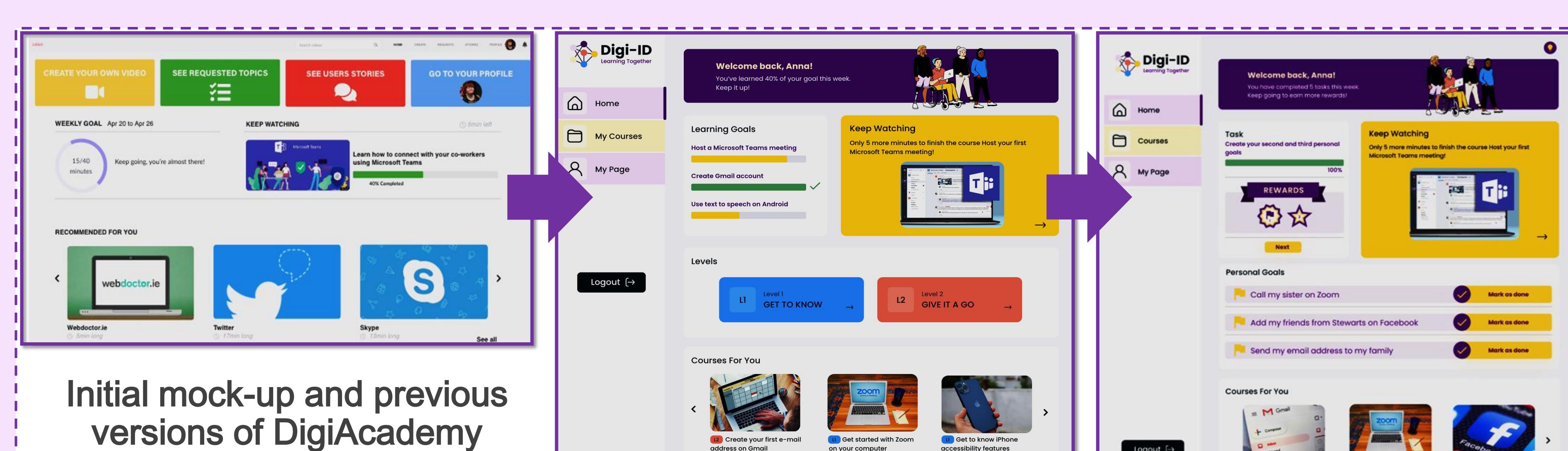


Diseñando entre todos nuestra APP con contenido educacional

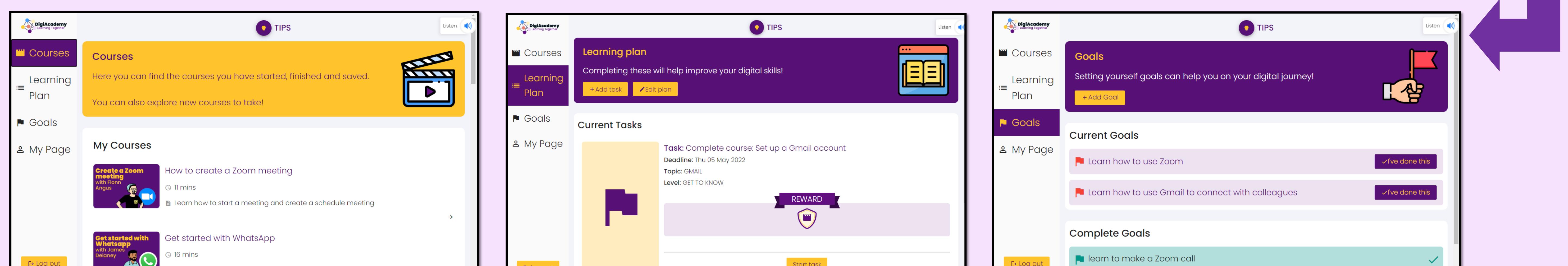


Diseñando una APP accesible

Los hallazgos de las actividades de co-creación y co-diseño de Digi-ID PLUS dieron forma al desarrollo y a la mejora de DigiAcademy. Con base en análisis y hallazgos previos, creamos el primer boceto de la aplicación como una maqueta de la solución y la revisamos en las primeras reuniones CAP y grupos focales. Se adoptaron los principales cambios para adaptar la solución a las necesidades de los usuarios. De nuestra maqueta inicial y diseño, codiseñamos y probamos nuestro primer trabajo prototípico. En línea con nuestro proceso de diseño iterativo centrado en el usuario adoptamos un ciclo de co-creación continua con diseño regular actualizaciones basadas en los comentarios y experiencias de nuestros usuarios.



La versión más reciente de DigiAcademy:



- Murphy, E., et al.: Exploring the relationship between technology usage & social inclusion for older adults with intellectual disabilities in Ireland, IASSIDD, Glasgow, (2019).
- Chadwick, D., et al. : Digital inclusion and participation of people with intellectual disabilities during COVID-19: A rapid review and international bricolage. JPPID (2022).
- Navas, P., et al. : Supports for people with intellectual and developmental disabilities during the COVID-19 pandemic from their own perspective. (2021).
- Lake, J. K., et al. : The Wellbeing and Mental Health Care Experiences of Adults with Intellectual and Developmental Disabilities during COVID-19. JMHRD (2021).
- Inclusion International. People with intellectual disabilities disproportionately impacted by COVID 19, (2021).
- Karat J.: Evolving the scope of user-centered design, 40 (7): 33–8, Commun ACM (1997).
- Zorzetti, M., et al. : Improving Agile Software Development using User-Centered Design and Lean Startup. Inf. Softw. Technol. (2022).
- McCausland, D., et al. : The potential for person-centred planning to support the community participation of adults with an intellectual disability. Journal of Intellectual Disabilities, (2021).

Únete a nuestra misión: