

# Innovando Juntos: DigiAcademy, una plataforma digital accesible de herramientas de educación

Dr. Esther Murphy ([esmurphy@tcd.ie](mailto:esmurphy@tcd.ie)) y Sara Fiori ([fioris@tcd.ie](mailto:fioris@tcd.ie)) – Laboratorio de Innovación y Robótica, Escuela de Ingeniería, Universidad Trinity de Dublín

## Introducción y aproximación

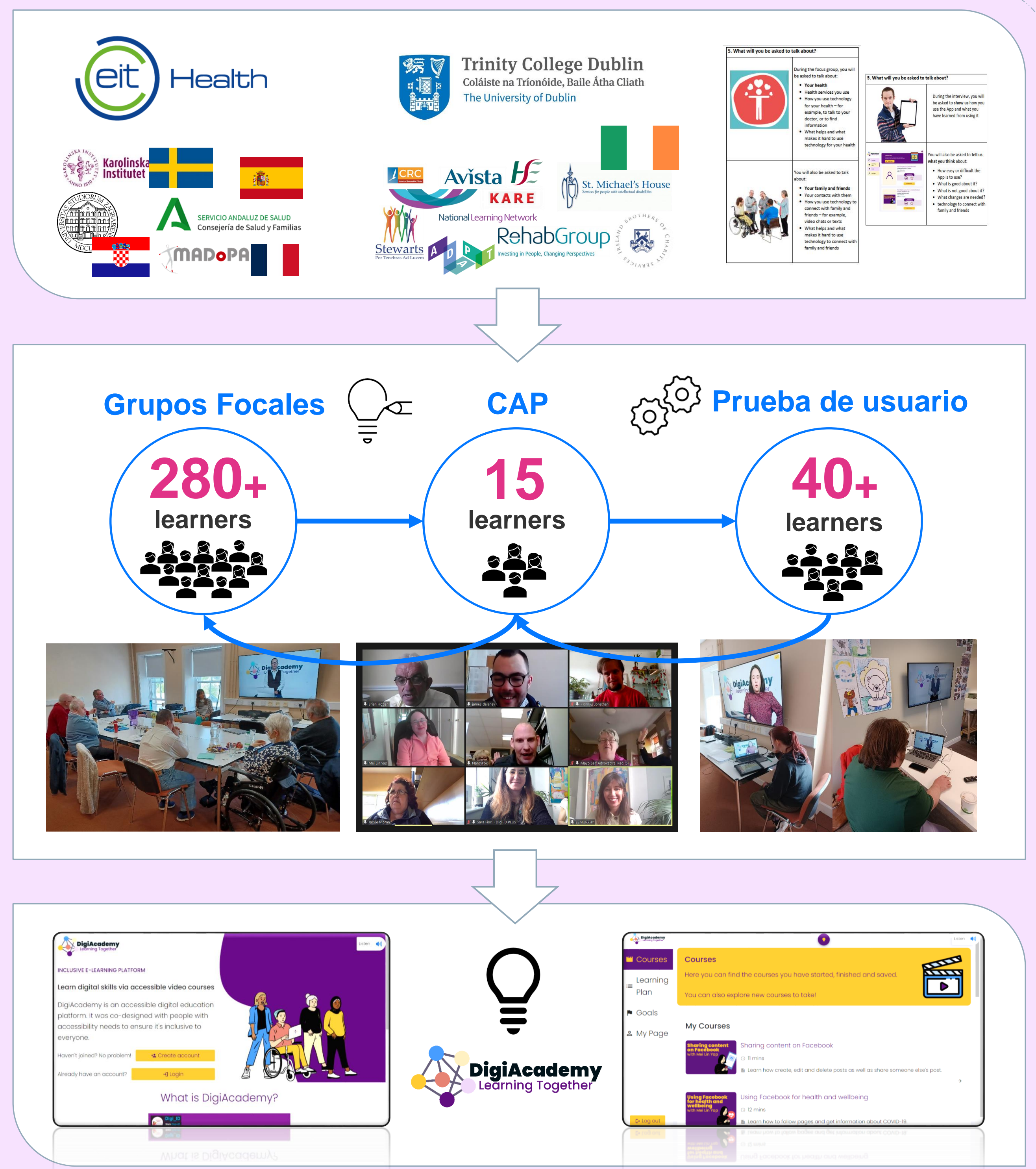
Se requiere la alfabetización digital para aprovechar las mejores oportunidades en línea y así apoyar la salud, acceder a los profesionales de la salud, conectarse con los servicios y mantener conexiones con familiares y amigos. La experiencia obtenida en personas con Discapacidad Intelectual (DI) nos ofrecen resultados mucho peores en educación, salud y bienestar, exacerbados por su exclusión digital especialmente durante el COVID.

Digi-ID PLUS es una asociación colaborativa paneuropea multidisciplinar que aborda el desafío de la inclusión digital y la alfabetización digital entre adultos con DI. El proyecto desarrolló una plataforma educativa de habilidades digitales accesibles e innovadora: DigiAcademy, diseñada con y para personas con necesidades de accesibilidad, empezando por aquellas con discapacidad, para abordar este desafío de acceso y alfabetización digital garantizando una mejor salud, resultados de bienestar e inclusión. Hemos adoptado un diseño centrado en el usuario así como una metodología y proceso iterativo de co-creación y co-diseño para informar, dar forma y para determinar la solución: DigiAcademy. Incrustado dentro del equipo está nuestro Panel Asesor Ciudadano(CAP), siete personas con discapacidad, contratados como expertos pagados que apoyan el proyecto con sede en el país socio principal Irlanda y establecido intencionalmente para llevar y reunir diversas voces con diversas edades, géneros y competencias digitales. Sus voces, las percepciones y las experiencias se escuchan y se incluyen en cada decisión crítica de nuestro proyecto.



El desafío es cómo podemos incluir a las personas con discapacidad intelectual y necesidades de accesibilidad en nuestra era digital para mejorar su calidad de vida. Digi-ID ha sido diseñado en el contexto sociopolítico de la inclusión digital y el acceso como un derecho humano. Como comunidad estamos colaborando en abordar el desafío de la inclusión digital a nivel nacional y en toda Europa, en línea con la Estrategia de Inclusión Digital de la Comisión Nacional/Europa que reconoce la necesidad vital de capacitación en habilidades digitales accesibles y apoya y alienta a un acercamiento unido entre todas las partes interesadas.

## PROCESO DE CREACIÓN



## Diseñando entre todos nuestra APP con contenido educacional



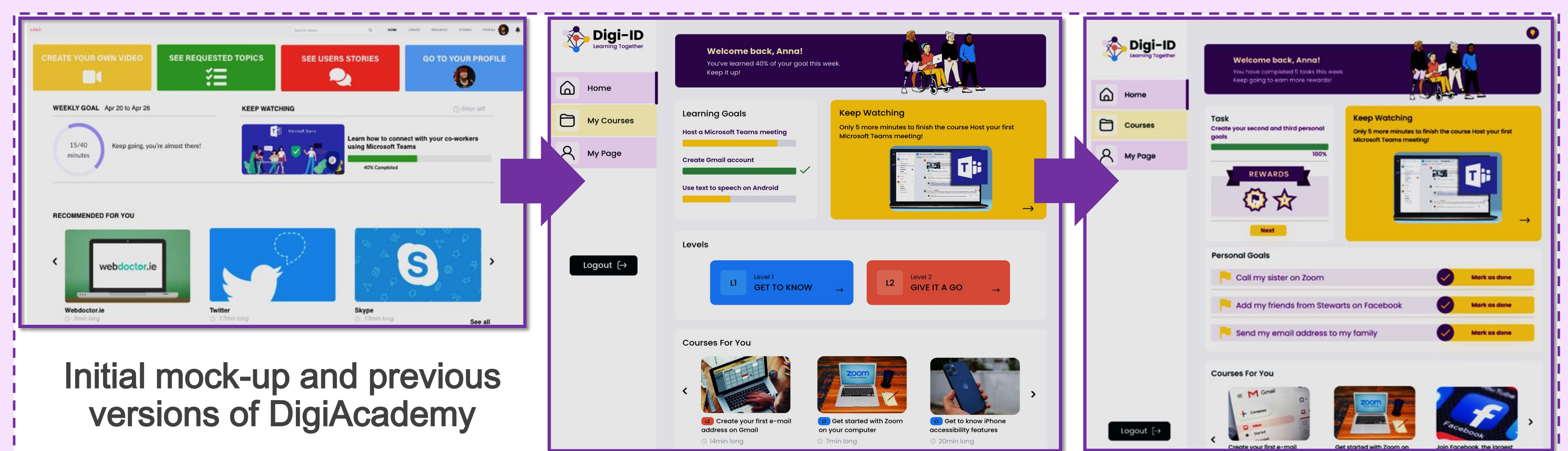
- ✓ Paso a paso videotutoriales
- ✓ Estrategias de gamificación
- ✓ Metas personalizadas
- ✓ Plan de aprendizaje
- ✓ Principios fáciles de leer

- ⌚ Chatbot
- ⌚ Aprendizaje adaptado
- ⌚ Apoyo para todos
- ⌚ Mascota de DigiAcademy



## Diseñando una APP accesible

Los hallazgos de las actividades de co-creación y co-diseño de Digi-ID PLUS dieron forma al desarrollo y a la mejora de DigiAcademy. Con base en análisis y hallazgos previos, creamos el primer boceto de la aplicación como una maqueta de la solución y la revisamos en las primeras reuniones CAP y grupos focales. Se adoptaron los principales cambios para adaptar la solución a las necesidades de los usuarios. De nuestra maqueta inicial y diseño, codiseñamos y probamos nuestro primer trabajo prototipo. En línea con nuestro proceso de diseño iterativo centrado en el usuario adoptamos un ciclo de cocreación continua con diseño regular actualizaciones basadas en los comentarios y experiencias de nuestros usuarios.



## La version más reciente de DigiAcademy:

